

**FREJA Transport & Logistics AS****Head Office**

Snipetjernveien 2
N-1405 Langhus
Tel.: +47 22 07 50 00
Fax: +47 22 07 50 01
freja.no@freja.com
www.freja.com/no
VAT No. NO927908492MVA
Foretaksregisteret

Bergen

Kokstadveien 23A
NO-5257 Kokstad
Tel. +47 55 21 41 00
bergen@freja.com

Ålesund

Lerstadveien 545
N-6018 Ålesund
Tel.: +47 71 39 09 70
alesund@freja.com

Stavanger

Lagerveien 19
NO-4033 Stavanger
Tel. +47 52 91 23 00
stavanger@freja.com

Berger (Warehouse)

Gneisveien 16
N-2020 Skedsmokorset
Tel.: +47 63 86 84 40
berger@freja.com

Kristiansand

Lumberveien 51U
NO-4621 Kristiansand S
Tel.: +47 38 90 94 00
kristiansand@freja.com

Frogner (Warehouse)

Fjellboveien 13
N-2016 Frogner
Tel.: +47 63 86 84 40
fjeldbo@freja.com

Tolletaten

post@toll.no

Deres referanse: 23/43951

Langhus 30.04.2024

FREJA Transport & Logistics AS har følgende kommentarer til høringsrunde 4.

Flere av bransjens bedrifter har hatt møter i NHO LT om denne høring.

FREJA støtter det som også er bransjens svar.

FREJA har jobbet aktivt med forberedelser og testing. Vi sitter på mange nye utfordringer og ser bl.a. at flere forhold burde gjøres langt mer automatisk.

Vi samarbeider godt med tollerne om disse utfordringene og vil bare rose personene for deres samarbeidsvilje. Men mange av problemene synes å være helt unødvendige.

Her er noen eksempler skrevet av en saksbehandler her (kursiv)

«Entry denied» utfordring ved Svinesund:

16/4 hadde vi en bil fra VTS som skulle gå over Svinesund. Sjåføren kom til Svinesund og fikk rødt lys (foreløpig normalt ved eksporter fra Europa). Sjåføren har da kjørt forbi neste ANPR-kamera og vi har fått automatisk tilbakemelding fra Toll om «Entry Denied».

Jeg ringte tolleren som sa at sjåføren fortsatt sto på området og de ønsket at han henvendte seg i luke 5 (tolleren jeg snakket med). Jeg ringte deretter VTS som igjen ba sjåføren henvende seg der. Snart fikk jeg telefon tilbake fra VTS om at sjåføren hadde vært der og alt var OK. Han var nå på vei videre til Lillestrøm for lossing.

Jeg ringte Tolleren for å høre at alt var OK fra deres side også, men de sa at han ikke hadde vært innom dem og at han foreløpig hadde passert grensen ulovlig. Han måtte snu og henvende seg i ekspedisjonen. VTS fikk beskjed om å snu sjåføren og det gjorde han. En time etterpå ringte Toll og sa at alt var OK.

Sjåføren var i utgangspunktet uskyldig. Ekspedisjonen hadde ikke koblet at dette var en Digitoll da sjåføren hadde vist frem et dokument på nederlandsk og på denne sto det ECUS i teksten. De hadde da sendt han til ECUS for å få laget en innenlandstransittering slik at han kunne reise videre. Sjåføren hadde gjort som han ble fortalt og i teorien gjort alt korrekt.

Min umiddelbare tanke rundt dette er at vi må gjøre vårt opp mot transportør for å sørge for at dokumenter sjåføren fremlegger ikke skaper forvirring, men også at Toll bør sjekke en ekstra gang før de sender sjåføren videre ved slike hendelser.

Et annet eksempel:

Sjåfør har kommet til Svinesund og fått rødt lys (forventet) og henvendt seg i Tollen. Her har han fått beskjed om dra til Ecus for å få en referanse derifra.

Ut i fra mailen har ikke Tollen funnet bilnummer eller sjåførnavn. Dette er dobbeltsjekket i våre systemer at stemmer og er sendt over korrekt.

Vi gir beskjed til K+N at dette er en Digitoll men sjåfør har likevel fått beskjed om at han trenger et «Customs number».

Jeg er usikker på videre utvikling på Svinesund men etter flere timer har vi fått beskjed om at alt er OK og sjåføren er på vei videre, og deklarasjonene våre har fått status som godkjent.

**FREJA Transport & Logistics AS****Head Office**

Snipetjernveien 2
N-1405 Langhus
Tel.: +47 22 07 50 00
Fax: +47 22 07 50 01
freja.no@freja.com
www.freja.com/no
VAT No. NO927908492MVA
Foretaksregisteret

Bergen

Kokstadveien 23A
NO-5257 Kokstad
Tel. +47 55 21 41 00
bergen@freja.com

Ålesund

Lerstadveien 545
N-6018 Ålesund
Tel.: +47 71 39 09 70
alesund@freja.com

Stavanger

Lagerveien 19
NO-4033 Stavanger
Tel. +47 52 91 23 00
stavanger@freja.com

Berger (Warehouse)

Gneisveien 16
N-2020 Skedsmokorset
Tel.: +47 63 86 84 40
berger@freja.com

Kristiansand

Lumberveien 51U
NO-4621 Kristiansand S
Tel.: +47 38 90 94 00
kristiansand@freja.com

Frogner (Warehouse)

Fjellboveien 13
N-2016 Frogner
Tel.: +47 63 86 84 40
fjeldbo@freja.com

På bakgrunn av den informasjonen vi har så stiller jeg igjen spørsmål om hvorvidt systemene til Tolletaten fungerer i disse tilfellene, eller om det er det menneskelige aspektet i disse sakene som er med på å skape enkelte forvirringer.

Uten å vite bakgrunnen for stopp på grensen synes jeg det også er problematisk at det tar så mange timer for å få løst dette på grensen.

Første mail om problemet fikk vi 29.04 klokken 08:25. Beskjed om at dette var løst fikk vi ikke før klokken var 11:43.

Dialog med Toll på Svinesund:

Jeg ønsker å skryte av alle tollerne jeg har snakket med på Svinesund opp igjennom testperioden.

Dette er mennesker som virkelig kan yte service og som er ordentlig hyggelige å snakke med.

Det er aldri skummelt å ta en telefon til ekspedisjonen dersom det har oppstått et problem eller man lurer på noe.

Nettbrett på grensen:

Jeg referer til nyhetssak fra Toll: <https://www.toll.no/no/bedrift/nytt-fra-tolletaten/ny-losning-for-digitoll-registrering/>

Jeg er i utgangspunktet ganske positiv til nettbrettløsningen de har begynt med og tenker at dette kan være en god ide så lenge de plasserer dette så det ikke er til hinder for annen trafikk på grensen. Sjåføren vil jo uansett måtte stoppe i kort periode, men dersom denne kan gi tydelig og god instruks for hvor sjåfør skal kjøre ved rødt lys, så tror jeg Toll kan spare seg for flere slike «Invalid Entry» saker i fremtiden 😊

Vi har også opplevd at man krever at sjåføren skal ha kopier av alle dokumenter i bilen som beviser at det er korrekte deklarasjoner. Det er overraskende da hele hensikten er digitalisert grensepassering

Ettersom speditøren har de aktuelle dokumenter og kan vedlegge de i digitollmeldingene, bør det være løsningen. Ikke at de også skal være i papirversjoner på sjåførens sete.

Tolletaten hevder at det må være opp til speditørene å løse samarbeidsproblemer. Det har vi også langt på vei fått orden på. Men det bemerkes at mange internasjonale selskaper har krav om konfidensialitet om forretningshemmeligheter knyttet til varene. Det kan være mange forhold som pris, resept, kunder osv. Vi har altså ikke lov til å la andre få del i de opplysninger vi får kjennskap til ut over Tolletaten. Slike forhold bør også Tolletaten iaktt. Det er Tolletaten som gjennomfører helt nye prinsipper og må derfor innrette ordningen slik at det i praksis verken oppstår problemer eller krever unødvendige arbeidsoppgaver

Det må derfor være viktig å sørge for at dette kan overholdes og Tolletaten bør iaktt dette poeng.

Vi har erfart svært store problemer med endring av bilnummer som også er et stort praktisk eksempel på at nåværende løsning er unødvendig tungvint.

Endring kan ikke gjøres verken av Toll eller bilfører. Kun av oss med sending av ny «transport».

Innebærer at vi ved endring av bilnummer selv må involveres. Kan ikke på en enkel måte korrigeres, men ny «transport» må sendes med korrekt bilnummer.

Det må tilrettelegges for «easy-fix» på retting av ankomsttider og bilnummer mm.. Opplysninger som meget ofte vil endres.

**FREJA Transport & Logistics AS****Head Office**

Snipetjernveien 2
N-1405 Langhus
Tel.: +47 22 07 50 00
Fax: +47 22 07 50 01
freja.no@freja.com
www.freja.com/no
VAT No. NO927908492MVA
Foretaksregisteret

Bergen

Kokstadveien 23A
NO-5257 Kokstad
Tel. +47 55 21 41 00
bergen@freja.com

Ålesund

Lerstadveien 545
N-6018 Ålesund
Tel.: +47 71 39 09 70
alesund@freja.com

Stavanger

Lagerveien 19
NO-4033 Stavanger
Tel. +47 52 91 23 00
stavanger@freja.com

Berger (Warehouse)

Gneisveien 16
N-2020 Skedsmokorset
Tel.: +47 63 86 84 40
berger@freja.com

Kristiansand

Lumberveien 51U
NO-4621 Kristiansand S
Tel.: +47 38 90 94 00
kristiansand@freja.com

Frogner (Warehouse)

Fjellboveien 13
N-2016 Frogner
Tel.: +47 63 86 84 40
fjeldbo@freja.com

Så noen kommentarer direkte til kapitler i høringsnotatet:**Kapitel 5 Godsnummer og avviksrapportering.**

Dagens regel om godsnummer identifiserer hvilket lager varene legges inn på.

Det skal videreføres.

Om avvik vil man ikke lenger ha en merknadsjournal med rapportplikt innen kl. 12 neste virkedag.

I stedet for merknadsjournal skal avvik meldes i form av en endringsmelding i TVINN og her er det en 3 års frist. Vi forutsetter at slike forhold vil bli oppdaget raskt og umiddelbart deretter rettet opp.

Men vi ser at dere sier at det er en avviksmelding. Det er altså en melding som skal korrigeres.

Ved full overtallighet, dvs. sendinger uten forutgående deklarasjon, kan dette nå meldes ved deklarasjon etter egen prosedyre til ny dedikert ekspedisjonsenhet.

Vi vil også si fra at for en del år siden fikk speditører som deklarerer varer som ikke var med i en transitteringssending tilleggstill og tilleggsmerverdiavgift, selv om det ikke var speditøren som tollagerholder som hadde gjort noe galt. Etter runder med Tolletaten, fikk vi til en praktisk løsning hvor speditøren før han fortollet henvendte seg til Tolletaten og deretter deklarerer.

Vi er engstelig for at avvikhåndtering som vi gjør for å rette opp en feil, vil medføre reaksjoner. Det må ikke skje.

Kapitel 6. Melde og opplysningsplikt ved transittering.

Det kommer en endring ved nytt vedlegg IIIa. Den største endringen er at varenummer må angis med 6 siffer. Vi kan ikke se at det er et behov som rettferdiggjør den byrde man i så fall får.

Kapitel 10. Ny tollagerordning – midlertidig tollager.

Dere innfører en ventil i systemet med den nye ordningen for midlertidig lagring. Det blir noe (ikke mye) reduserte opplysningskrav.

Ordningen benevnes «Midlertidig lagring (tollager E).

Dere har bestemt at man må angi et 6 sifret varenummer og mener at det er allerede klart ved innførselen, (utførseldeklarasjon i avsenderland, forhåndsvarselet, transitteringen.)

Det er ikke alltid at det vi har fått oppgitt fra avsender er korrekt og det hender også at vi ikke kjenner til nummeret

Hvis vi benytter det 6 sifrede nummer og det er feil, vil normalt en rettelse medføre gebyr. Ettersom Tolletaten selv mener denne fremgangsmåten er grei, må Tolletaten heller ikke gebyrlegge speditøren dersom det er feil. I motsatt fall kan vi ikke stole på slike opplysninger. Merk at gebyr brukes selv om det ikke foreligger klanderverdig forhold.

Så forstår FREJA det slik at i en overgangsperiode skal vi ha et fast nummer på 8 siffer for alle vareslag. I den tiden er det da ikke noe problem.

Tolletaten krever opprinnelsesland selv om det ikke alltid er enkelt å vite.

For det første synes det ikke å være et klart behov. Da blir det en uforholdsmessig byrde å oppgi.

**FREJA Transport & Logistics AS****Head Office**

Snipetjernveien 2
N-1405 Langhus
Tel.: +47 22 07 50 00
Fax: +47 22 07 50 01
freja.no@freja.com
www.freja.com/no
VAT No. NO927908492MVA
Foretaksregisteret

Bergen

Kokstadveien 23A
NO-5257 Kokstad
Tel. +47 55 21 41 00
bergen@freja.com

Ålesund

Lerstadveien 545
N-6018 Ålesund
Tel.: +47 71 39 09 70
alesund@freja.com

Stavanger

Lagerveien 19
NO-4033 Stavanger
Tel. +47 52 91 23 00
stavanger@freja.com

Berger (Warehouse)

Gneisveien 16
N-2020 Skedsmokorset
Tel.: +47 63 86 84 40
berger@freja.com

Kristiansand

Lumberveien 51U
NO-4621 Kristiansand S
Tel.: +47 38 90 94 00
kristiansand@freja.com

Frogner (Warehouse)

Fjellboveien 13
N-2016 Frogner
Tel.: +47 63 86 84 40
fjeldbo@freja.com

Ordningen kan ikke benyttes for restriksjonsbelagte varer. Men det kan legges inn på de vanlige tollagre. Også det mener FREJA er et så lite problem at det bør man tillate. Varene er på kjent sted og under speditørens kontroll. Her kan man tildele f.eks. et annet fast tariffnummer og ha en kort frist for overgang til ny prosedyre. Problemet kan f.eks. være så enkelt at original tillatelse ikke foreligger

Man vil ikke ha lov til å ha varene på et midlertidig lager mer enn 6 dager. Tolletaten begrunner det med statistikk over når man fortoller varer som direktekjøres.

Utvidelse av antall dager anbefales. Statistikken er lite relevant, «problemsendinger» er de som bidrar til «høyt antall dager» i dagens statistikk og vil ofte være over 6 dager. Så lenge EU har en 90 dagers frist, virker det åpenbart unødvendig å innføre en 6 dagers frist. I motsatt fall vil denne ventilen ha mindre effekt.

Vi oppfatter ikke er å opplyse endelig importør i datakravene for midlertidig tollager. Det er viktig at det blir slik da vi ofte mangler fullstendige opplysninger om importør. Men hvis f.eks. en privatperson er bortreist over en lengre periode og ikke er tilgjengelig, vil vi verken ha informasjon om importør eller rekke fristen på 6 dager. Fristen på 6 dager bør utvides til en 30-dagers regel. Konsekvensen av å ikke få kontakt med importør vil således aldri være mulig å løse.

Vi mener det bør tilbys lettelselser/utvidet frist for tollagerholdere som innehar AEO-autorisasjon.

Kapitel 11. Regulering av unntaksordning.

FREJA og bransjen har poengtert at man må ha unntaksordninger. Det vil være særlig viktig i den første tiden etter innføring av Digitoll, men det vil også senere oppstå avvik som gjør at de ordinære måtene å passere grensen på ikke er mulig. Da vil det oppstå køer og man hindrer den transporten som har alt i orden å komme videre.

Vi tror at Tolletatens unntaksordninger ikke er gode nok og at det er stor fare for at det vil oppstå køer som er uakseptable.

Ordningen med midlertidig tollager er en måte å løse utfordringen på. Men heller ikke den løser problemer når man ikke kjenner varene og lagringstiden er kort.

Det foreslås av Tolletaten derfor en ordning hvor toll i enkelttilfeller gir tillatelse til innpassering, men med et pålegg om å kjøre til et bestemt sted og avvente nærmere avklaring om fysisk kontroll eller eventuelt fristilling av varere og fullføring av tollbehandlingen.

Det ser ut til at man kan finne brukbare løsninger for fly og båtsendinger.

Men FREJA er skeptisk til løsningen for biltransporter. Hva vil skje rent praktisk. F.eks. kan det se ut som transportmidler vil måtte vente. Det kan bli dyrt og også kostnader for sjåførene.

Det kan også se ut som det kommer til å kreves en god diskusjon med toll før tillatelse gis. Og vi tror at det vil angå mange sendinger, f.eks. utlendinger som verken har kontroll eller avtaler med norske speditører. Da vil det stenge for de som kan kjøre gjennom uten kontroll.

Her bør firmaer med AEO få fortrinnsrett til å passere

**FREJA Transport & Logistics AS****Head Office**

Snipetjernveien 2
N-1405 Langhus
Tel.: +47 22 07 50 00
Fax: +47 22 07 50 01
freja.no@freja.com
www.freja.com/no
VAT No. NO927908492MVA
Foretaksregisteret

Bergen

Kokstadveien 23A
NO-5257 Kokstad
Tel. +47 55 21 41 00
bergen@freja.com

Ålesund

Lerstadveien 545
N-6018 Ålesund
Tel.: +47 71 39 09 70
alesund@freja.com

Stavanger

Lagerveien 19
NO-4033 Stavanger
Tel. +47 52 91 23 00
stavanger@freja.com

Berger (Warehouse)

Gneisveien 16
N-2020 Skedsmokorset
Tel.: +47 63 86 84 40
berger@freja.com

Kristiansand

Lumbelveien 51U
NO-4621 Kristiansand S
Tel.: +47 38 90 94 00
kristiansand@freja.com

Frogner (Warehouse)

Fjellboveien 13
N-2016 Frogner
Tel.: +47 63 86 84 40
fjeldbo@freja.com

Kapitel 12. Lettelser i melde-, opplysnings- og fremleggelsesplikt.

For oss er det viktig at Posten/Bring ikke får konkurransefordeler.

Merk da at postsendinger også gjelder varer tyngre enn 2 kg og inntil 31,5 kg.

Dermed er det et stort antall sendinger som konkurrerer med speditørene og hvor det er en voldsom konkurransevridning. For postsendinger har de heller ikke det byråkrati det er å transittere.

FREJA har merket seg at man tenker å være forsiktig med slike tillatelser.

Kapitel 13. Tillatelse for autorisert mottaker til å fjerne forseglinger.

Hvis sendingen er forseglet, kan bare Tolletaten bryte forseglingen. I praksis får vi lov av Tolletaten til å gjøre selv det når Tolletaten ikke ønsker kontroll.

Hvis man ved et privat segl angir seglet på transittdokument, anses det som en tollforsegling.

Man foreslår at autoriserte mottakere vil få lov på generell basis til å fjerne tollforsegling da Tolletaten ved grensepasseringen uansett har foretatt en risikovurdering.

Det synes å være et godt forslag.

Kort oppsummering:

- Vi møter uventede problemer når vi tester.
- Har for mange krav som ikke står i stil til hva man vinner opp mot ulemper og faktisk behov for Tolletat.
- Unntaksordningene vil neppe være praktiske nok og er langt fra tilstrekkelige.
- Midlertidig tollager bør bli vesentlig enklere og tidsfristen bør utvides.
- Bør innføre fordeler for de som er autorisert AEO.

Med vennlig hilsen
FREJA Transport & Logistics AS

Tom Rune Nilsen
Advokat

Lars M. Bemer
Operative Development Director