

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 – vedlegg2 – egeninitierte forenklingstiltak for å forebygge unødig tidsbruk i egen virksomhet og hos brukerne

Tema	Problembeskrivelse	Løsningsforslag	Bistand	Utføres innen	Gevinster/effekter
1. Forenkling av tolltariffen	Mange nasjonale oppdelinger i tolltariffen (varenummer – åtte siffer) bidrar til å gjøre tolltariffen unødig stor. Det er krevende å finne korrekt varenummer og det øker risikoen for feilklassifisering.	Ved å gjennomgå statistikk for utenrikshandelen ser vi hvilke varenummer det er lav eller ingen handel med. Ved å fjerne disse vil det være færre varenummer å forholde seg til.	Arbeidet utføres i Avdeling for toll, merverdiavgift og vareførsel.. Tolltariffen er en forskrift, slik at endringer skal høres (hvert år). Vedtatt av Stortinget.	Tolltariffen består av 21 avsnitt. Vi har foretatt forenklinger i avsnitt I-IV og XVI. (omtalt i høringen for tolltariffen 2015). Arbeidet fortsetter i 2015.	Det blir enklere og tidsbesparende for næringslivet å finne korrekt varenummer. Det blir bedre kvalitet på handelsstatistikken. For Toll blir det færre varenummer å oppdatere.
2. Forenkling i deklarasjonsplikten	I den nye tolloven ble dispensasjonshjemmelen for Toll til å innrømme lettelse i deklarasjonsplikten opphevet. Dette har medført praktiske utfordringer ved for eksempel internasjonale idrettsarrangementer. I slike tilfeller innrømmes midlertidig toll- og avgiftsfritak, men utøverne må tollekspedere utstyret ved framleggelse av tolldeklarasjon, både ved innførselen og ved gjenutførselen.	En løsning krever endring i tollforskriften. Enten ved å akseptere annen type deklarerer for utstyret, for eksempel et eget skjema eller liste, eller å hjemle en generell bestemmelse hvor Toll gis en generell rett til i særlige tilfeller å innrømme lettelse i deklarasjonsplikten.	Forslag må forelegges Finansdepartementet.	Forankret i årsplan (TMV) med gjennomføringsfrist 31.12.2015.	Grensepassering kan skje raskere og enklere. Særlig effekt ved kortvarige arrangementer med innførsel og gjenutførsel samme dag.
3. Formidlingskanaler for reisendebestemmelsene	Reisendebestemmelsene er kompliserte og vi kan ikke forvente at publikum husker disse. Toll må derfor informere publikum om disse reglene på en hensiktsmessig måte.  Brosjyrer trykket på papir på flere språk er kostbart og tidkrevende å	Ta i bruk flere digitale skjermer på flyplasser, ferjeterminaler og andre tollkontorer. Slike skjermer er allerede i drift på Gardermoen med oppdatert innhold. Skjermlakatene kan rullere på flere språk, og	Kommunikasjonsstaben i TAD har gjennomføringsansvaret. Tett dialog med Adm.avd. (innkjøp) og tollregionene for utpeking av lokasjoner.	I løpet av 2015.	Toll kan gi publikum korrekt informasjon raskere og enklere gjennom et tidsriktig medium til en lav investeringskostnad.

Toll- og avgiftsetatens årsrapport 2014 – vedlegg2 – egeninitierte forenklingstiltak for å forebygge unødig tidsbruk i egen virksomhet og hos brukerne

Tema	Problembeskrivelse	Løsningsforslag	Bistand	Utføres innen	Gevinster/effekter
	oppdatere, produsere og distribuere.	kan oppdateres raskt og enkelt med lav kostnad. Skjermene kan også brukes til å markedsføre nye toll.no som er tilpasset pc, nettbrett og mobiltelefon og hvor reisendebestemmelsene er lett tilgjengelig på mange språk.			
4. Introduksjonsperm og -kurs til nyansatte	Introduksjonskurset og nytilsattpermen er ikke tilpasset hverandre, og bør samkjøres. I tillegg bør nyansattpermen gjøres elektronisk slik at det ikke er nødvendig å skrive ut og lage perm til alle nyansatte. Introduksjonskurset, som strekker seg over to uker, er også meget ressurskrevende og bør forenkles.	Utvikling av e-læringsmoduler innenfor flere av temaene som gjennomgås på introduksjonskurset, og informasjonspermen som per i dag eksisterer i papirformat omgjøres til egen nettside på intranett. Både nettsiden og e-læringsmodulene vil alltid være tilgjengelige for nytilsatte, uavhengig av oppstartstid.	Arbeidet utføres av Adm. avd. i TAD. Bistand i forhold til utforming av e-læringskurs innhentes fra Didac AS.	Introduksjonsperm omgjort til nettside: Første kvartal 2015  Deler av introduksjonskurs omgjort til e-læringsmoduler: Andre kvartal 2015	Lavere ressursbruk og utgifter knyttet til kursgjennomføring og oppdatering av permer. Overfor nyansatte vil etaten også fremstå som mer moderne og fremtidsrettet.
5. E-post/kalender på mobil og hjemme-PC	Det er ikke tilgang til e-post og kalender på mobil og hjemme-PC for alle etatens ansatte.	Gi alle fast ansatte som ønsker det muligheten for å kople seg opp mot systemet.	IT-avdelingen. Behov for utvidelse av lisenser hvis behovet er stort.	Gjennomført for dedikerte ledere/-medarbeidere i 2014. Utvides fra 2015.	Den enkelte arbeidstaker får en enklere planlegging av arbeidsdagen og mer fleksibilitet. Arbeidsgiver kan enklere tilrettelegge for medarbeidere i ulike livsfaser.